

## О девизе Всемирного дня прав потребителей в 2020 году

15 марта 2020 года Всемирный день прав потребителей пройдет под девизом «Рациональный потребитель» («The Sustainable Consumer»).

Напомним, что Всемирный день прав потребителей закреплён в календаре 15 марта 1983 года, когда Генеральной Ассамблеей ООН был принят документ — «Руководящие принципы Организации Объединённых Наций по защите прав потребителей».

В этом году Всемирная организация потребителей (Consumers International) акцентировало внимание на проблемы чрезмерного производства и нерационального потребления, приводящее к изменению климата, ухудшению состояния окружающей среды, утрате уникальных природных объектов.

Немаловажно, что обеспечение перехода к рациональным моделям потребления и производства уже является одной из Целей устойчивого развития (ЦУР), принятых государствами - членами Организации Объединённых Наций в 2015 году в рамках Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года.

По подсчётам ООН домохозяйства потребляют 29 процентов мировой энергии и, соответственно, их вклад в общие выбросы CO<sub>2</sub> составляет 21 процент. Другие исследования показывают, что около 1 миллиона пластиковых бутылок продается по всему миру ежеминутно, а в 2018 году произведено 24,2 миллиарда пар обуви, при производстве которой используется несколько видов пластика и других материалов, которые практически не перерабатываются. В рамках глобального потребления отмечается, что производство продуктов питания связано с высоким энергопотреблением, вырубкой лесов, увеличением выбросов парниковых газов и чрезмерным использованием воды. 60% пластика, большая часть которого поступает из пищевой промышленности, попадает на свалки или в окружающую среду.

Рациональное потребление направлено на повышение эффективности использования ресурсов и развитие справедливой торговли при одновременном снижении уровня бедности и предоставлении каждому возможности иметь хорошее качество жизни, доступ к еде, воде, энергии, медицине и многим другим благам.

Именно выбор потребителей способен повлиять на повсеместное внедрение бережливых подходов к производству товаров и услуг. Для вовлечения потребителей в мероприятия, направленные на развитие навыков рационального потребления и достижение иных общественно значимых Целей устойчивого развития при поддержке ООН было создано мобильное приложение «ЦУР в Действии».

Напомним, что на 16-ом заседании Консультативного совета по защите прав потребителей государств – участников СНГ 26 сентября 2019 года Роспотребнадзором впервые было обращено повышенное внимание на проблематику обеспечения защиты прав потребителей в контексте достижения Целей устойчивого развития. В этой связи на данном заседании был подробно освещен вклад Федеральной службы в достижение таких национальных целей как повышение качества питьевой воды, повышение качества пищевой продукции и продвижение идей рационального потребления пищевой продукции, как важнейшей составляющей укрепления здоровья. Все материалы заседания опубликованы на сайте Роспотребнадзора.

Заинтересованные лица также могут ознакомиться со справочной брошюрой Всемирной организации потребителей (Consumers International) по проблемам рационального потребления, перевод на русский язык которой произведен Международной конфедерацией обществ потребителей (КонфОП).

**Анонс! С 11.03.2020 по 25.03.2020 будет работать «горячая линия», посвященная Всемирному дню прав потребителей под девизом «Рациональный потребитель» («The Sustainable Consumer»)**

#### **Уважаемые потребители!**

В связи с празднованием 15.03.2020 Всемирного дня прав потребителей, в Управлении Роспотребнадзора по Кемеровской области (далее – Управление), его территориальных отделах, а также Консультационных центрах и пунктах для потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области» (далее - Консультационные центры и пункты для потребителей) в период с 11.03.2020 по 25.03.2020 будет организована работа «горячей линии» по актуальным вопросам защиты прав потребителей (розничная торговля, сфера услуг, качество и безопасность товаров и услуг, досудебная и судебная защита прав потребителей и др.).

Консультации можно получить ежедневно по будням с 09-00 час. до 12-30 час. и с 13-30 час. до 16-00 час. (в пятницу до 14-30 час.):

- в Общественной приемной Управления по телефону 8-800-700-03-09;
- в отделе защиты прав потребителей Управления по телефонам 8 (384-2) 36-64-88, 36-29-89;
- в территориальных отделах Управления по телефонам:
  - 8(384-2) 64-20-42 (Территориальный отдел в г. Кемерово и Кемеровском районе);
  - 8(384-3) 74-30-97, 74-88-37 (Территориальный отдел в г. Новокузнецке и Новокузнецком районе);
  - 8(384-52) 6-40-17 (Территориальный отдел в г. Белово и Беловском районе)
  - 8(384-53) 5-16-03 (Территориальный отдел в г. Анжеро-Судженске, Ижморском и Яйском районах),



- 8(384-6)69-82-86 (Территориальный отдел в г. Киселёвске, г. Прокопьевске и Прокопьевском районе),
  - 8(384-56) 3-15-11, 3-43-31 (Территориальный отдел в г. Ленинск-Кузнецком, г. Полысаево и Ленинск-Кузнецком районе),
  - 8(384-2) 64-57-05, 64-69-13 (Территориальный отдел в г. Березовском, г. Топки, Кемеровском и Топкинском районах);
  - 8(384-63) 5-45-10 (Территориальный отдел в г. Гурьевске, г. Салаире, Гурьевском районе);
  - (8384-43) 5-63-51 (Территориальный отдел в г. Мариинске, Мариинском, Тисульском, Тяжинском и Чебулинском районах);
  - 8(384-75) 6-03-45 (Территориальный отдел в г. Междуреченске, г. Мыски и Междуреченском районе);
  - 8(384-71)5-35-13 (Территориальный отдел в г. Осинники и г. Калтане);
  - 8(384-73) 3-00-53 (Территориальный отдел в г. Таштаголе и Таштагольском районе);
  - 8 (384-51) 4-03-00 (Территориальный отдел в г. Юрге и Юргинском районе);
  - 8(384-55) 2-57-70 (Территориальный отдел в г. Тайге и Яшкинском районе);
  - 8(384-42) 7-43-82 (Территориальный отдел в Крапивинском и Промышленновском районах);
- в Консультационных центрах и пунктах для потребителей ежедневно по будням с 08-00 час. до 12-00 час. и с 13-00 час. до 16-00 час. (в пятницу до 15-30 час.) по следующим адресам и телефонам:
    - г. Кемерово, ул. Авроры, 12, тел. 8(384-2) 64-67-81, 64-67-82, 8-951-581-3279;
    - г. Новокузнецк, ул. Обнорского, 76, тел. 8(384-3) 37-38-25, 36-86-89;
    - г. Анжеро-Судженск, ул. Менделеева, 71, тел. 8(384-53) 5-13-57, 5-16-03;
    - г. Белово, ул. Ленина, 67а, тел. 8 (38452) 2-62-63;
    - г. Гурьевск, ул. Коммунистическая, 14 а, тел. 8(384-63) 5-66-79, 5-55-98;
    - г. Ленинск-Кузнецкий, ул. Земцова, 6 б, тел. 8(384-56) 5-41-07;
    - г. Мариинск, 1-й Микрорайон, 5 а, пом. 3, тел. 8(384-43) 5-62-47, 5-79-85;
    - г. Междуреченск, ул. Вокзальная, 14, тел. 8(384-75) 3-29-33;
    - г. Мыски, ул. Рембазовская, 4, тел. 8(384-74) 2-20-90;
    - г. Прокопьевск, ул. Подольская, 19, тел. 8(384-6) 69-85-58, 69-82-88.
    - г. Юрга, ул. Московская, 39, тел. 8(384-51) 6-00-17, 5-90-14.

### **Вниманию потребителей!**

Управление также напоминает, что в Российской Федерации создан Государственный информационный ресурс в сфере защиты прав потребителей (ГИР ЗПП).

Ресурс создан Роспотребнадзором по поручению Правительства Российской Федерации с целью информирования потребителей о ситуации на рынке, о правах в отдельных сферах, о механизмах защиты прав потребителей.

Открытый доступ к материалам ресурса обеспечен на сайте: <http://zpp.rospotrebnadzor.ru/>

ГИР ЗПП состоит из следующих модулей: «Справочник потребителя», «Советы по здоровому питанию», «Нормативные правовые акты», «Информационно-аналитические материалы», «Органы и организации в сфере защиты прав потребителей», «Результаты проверок», «Продукция, не соответствующая обязательным требованиям», «Новости», «Судебная практика».

Государственный информационный ресурс в сфере защиты прав потребителей представляет собой обширную базу статистической, правовой, аналитической, методической информации.